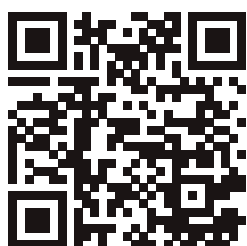


VOCÊ E A OUVIDORIA CONSTROEM UMA CBTU **MELHOR.**

FAÇA SUA MANIFESTAÇÃO E ACESSE:
[HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR](https://sistema.ouvidorias.gov.br)



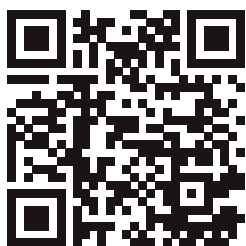
ACESSE ATRAVÉS DO QR CODE OU PELO SITE:
[HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR](https://sistema.ouvidorias.gov.br)
SUA MANIFESTAÇÃO PODE SER FEITA DE FORMA ANÔNIMA.



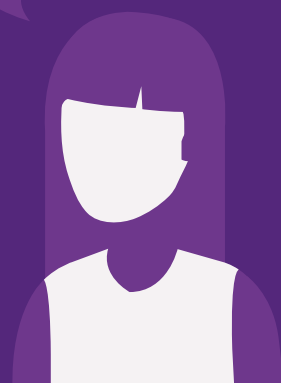
VOCÊ CONHECE A NOSSA OUVIDORIA INTERNA?

ELA RECEBE MANIFESTAÇÕES DOS EMPREGADOS, ANALISA A DEMANDA E ENCAMINHA ÀS ÁREAS COMPETENTES. DEPOIS, ACOMPANHA O ANDAMENTO DA MANIFESTAÇÃO ATÉ QUE SEJA DADA UMA RESPOSTA AO SOLICITANTE.

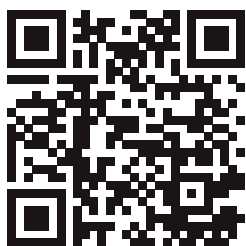
CASO TENHA ALGUMA RECLAMAÇÃO, SOLICITAÇÃO, DENÚNCIA, SUGESTÃO OU ELOGIO, PARTICIPE E FAÇA SUA MANIFESTAÇÃO!



ACESSE ATRAVÉS DO QR CODE OU PELO SITE:
[HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR](https://sistema.ouvidorias.gov.br)
SUA MANIFESTAÇÃO PODE SER FEITA DE FORMA ANÔNIMA.



A OUVIDORIA É O CANAL DE
COMUNICAÇÃO
ENTRE VOCÊ E A CBTU.



ACESSE ATRAVÉS DO QR CODE OU PELO SITE:
[HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR](https://sistema.ouvidorias.gov.br)
SUA MANIFESTAÇÃO PODE SER FEITA DE FORMA ANÔNIMA.



A OUVIDORIA INTERNA DA CBTU É UM CANAL DE CONTATO ENTRE O EMPREGADO E A COMPANHIA.

ESTÃO ENTRE NOSSAS ATRIBUIÇÕES:

1. SER UM CANAL ENTRE A CBTU E VOCÊ!
2. OUVIR, ANALISAR, ENCAMINHAR E RESPONDER AS DIFERENTES MANIFESTAÇÕES DOS EMPREGADOS!
3. RECONHECER OS EMPREGADOS, SEM QUALQUER DISTINÇÃO, COMO SUJEITOS DE DIREITO, QUE DEVEM EXPRESSAR SUAS OPINIÕES EM RELAÇÃO À COMPANHIA, DE MODO A APRIMORAR OS SERVIÇOS E O AMBIENTE ORGANIZACIONAL DA CBTU.

CASO TENHA ALGUMA RECLAMAÇÃO, SOLICITAÇÃO, DENÚNCIA, SUGESTÃO OU ELOGIO, PARTICIPE E FAÇA SUA MANIFESTAÇÃO!



ACESSE:
[HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR](https://sistema.ouvidorias.gov.br)
Sua manifestação pode ser feita de forma anônima.